

RESUMEN

N° PQR 20242100014513712

TIPO RECLAMO

Medio de ingreso Web

Fecha de radicación 2024-10-16 13:03:57

Funcionario que radicó el caso CRISTIAN DAVID NARANJO LÓPEZ

Priorizado Si

Riesgo vital No

Estado Abierta

DATOS AFECTADO

Tipo de documento: Cédula de Ciudadanía

Número de documento: 53893295

Nombres y apellidos: DORA ISABEL PACANCHIQUE PACANCHIQUE

Dirección: CI 3 1b-41

Télefono fijo: 6018822734

Celular: 3006133722

E-mail: Doraisabelpacanchique@gmail.com

Régimen: No aplica

Población especial: No Aplica

Entidad: SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD DE BOGOTA

Patología: CÁNCER DE ÚTERO

CLÍNICA/ HOSPITAL/CENTRO DE SALUD / LABORATORIO CLÍNICO U OTRO PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD

Nombre: Cpo Sa Centro Policlínico Del Olaya Municipio Bogota, D.C. Barrio Olaya

Departamento: BOGOTÁ. D.C.

Municipio: BOGOTÁ. D.C.

Motivo:

- **Macro:** INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN EN SALUD
- **General:** INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL EN SALUD
- **Específico:** INSATISFACCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL EN SALUD
- **Tipo motivo específico:** FALLAS EN LA PRÁCTICA MÉDICA

Descripción:

#RAD20242100014365172 #CM #Mala Praxis #PRESTADOR Cpo Sa Centro Policlínico Del Olaya Municipio Bogota, D.C. Barrio Olaya Usuario activo según ADRES con la entidad SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN CONTRIBUTIVO Y DEL REGIMEN SUBSIDIADO S.A. -CM SUBSIDIADO se radica al ente territorial #SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD DE BOGOTA. ?El día 09/10/2024 ingrese a urgencias del policlínico del olaya a la 1:01 pm en donde me atendieron por que tenía dolor abdominal en la parte de superior, cuando pase del triage y luego con el doctor nunca me envió una ecografía ni una radiografía solo exámenes de sangre aún sabiendo que soy una paciente oncológica y llevaba 6 días vomitando y 3 días sin defecar , en el momento que me canalizó la enfermera Vanessa del turno de la tarde de ese día no me tomo exámenes de sangre que el médico ya había autorizado y dijeron que ya los habían tomado, luego de eso mis familiares preguntaban y les decían que no demoraban en salir los exámenes, a las 10:00pm ingresa mi hija Diana Pacanchique con cc1003711051 de Soacha y se da cuenta que los exámenes no los habían tomado y sabiendo que ellos decían que si le pregunta al doctor Gabriel de turno noche de ese día quien dice que ya va a llamar un enfermero para que tome los exámenes, luego pasó 1 hora más es decir que hasta las 11:00pm se tomaron los exámenes de sangre que debían haber tomado desde las 4:00pm que habían sido autorizados. Los resultados de dichos exámenes salieron a las 3:00am en donde dijeron que todo estaba bien. Me dieron salida el día 10/10/2024 y fue una negligencia ya que seguía con el dolor y el vómito constante y me dijeron que debía irme , el día 11/10/2024 me dirigí a la clínica los nogales de Bogotá y me realizaron todos los procedimientos que se debían y me realizaron una cirugía es decir que en el policlínico del olaya no me realizaron la cirugía que era de suprema urgencia solo por negligencia por parte de los médicos y enfermeros y al contrario me enviaron a la casa solo con medicamento y nada más.

Seguimientos:

- **comentario:** Creación de la PQRD
descripcion:
fecha: 2024-10-16 13:04:03
- **comentario:** Leído por el vigilado
descripcion:
fecha: 2024-10-17 12:57:28
- **comentario:** Seguimiento
descripcion: ****CASO ASIGNADO A LA SUBDIRECCION DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD. PARA LA GESTION PERTINENTE POR SER DE SU COMPETENCIA, QUIENES INFORMARAN DE LO ACTUADO DIRECTAMENTE AL PETICIONARIO0, EN RAZON A QUE SE ADELANTARAN LAS ACCIONES ADMINISTRATIVAS PERTINENTES.
fecha: 2024-10-17 13:00:19